



УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий  
МДОУ «Детский сад № 157»  
Ю.В. Боева  
Приказ № 01-11/254 от 23.12.2019 г.

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МДОУ «Детский сад № 157»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования – 90%	<ul style="list-style-type: none"><li>• Продолжать реализовывать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ДОУ.</li><li>• Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационных стендах о том, что на сайте ДОУ имеется раздел «Обращение граждан» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</li></ul>	I-ое полугодие 2020 года	старший воспитатель		

1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информацией о деятельности организации, размещенная на информационных стендах – 88,9%, сайте - 81,7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ДОУ</li> </ul>	Регулярно	старший воспитатель		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 94%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Продолжать благоустройство прогулочных площадок.</li> <li>• Совершенствовать РППС ДОУ в соответствие с ФГОС ДО</li> <li>• Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОУ (замена пластиковых окон)</li> <li>• Продолжать работу по расширению направлений платных образовательных услуг.</li> </ul>	II-ое полугодие 2020 года, по мере финансирования	заведующий, старший воспитатель, зам. зав. по АХР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Оборудование территории прилегающей к зданиям организации и помещениям с учетом доступности для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Усовершенствовать условия доступа к зданиям ДОУ, повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul>	По мере финансирования	заведующий, зам. зав. по АХР		
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - 80%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими.</li> <li>• Совершенствовать работу по оказанию</li> </ul>	По мере необходимости, финансирования	заведующий, зам. зав. по АХР, старший воспитатель		

	помощи сотрудниками ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях.				
3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов - 87%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов.</li> <li>• Повышать уровень педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами.</li> <li>• Информировать об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям).</li> </ul>	Постоянно	заведующий, старший воспитатель		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при организации - 97,6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг</li> </ul>	Постоянно	заведующий, старший воспитатель, старшая медицинская сестра		
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ).</li> <li>• Пополнять информацию на</li> </ul>	Постоянно	заведующий, старший воспитатель		

организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию - 96,8%	персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ.				
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия - 94,4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Дополнительно проинформировать родителей(законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Обращение граждан» на сайте ДОУ, в социальных сетях, мобильных приложениях.</li> </ul>	I-квартал 2020 года	старший воспитатель, педагоги групп		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1. Доля получателя образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым - 97,6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг.</li> <li>• Размещать и регулярно обновлять информации о ДОУ на официальном сайте, в социальных сетях.</li> </ul>	Постоянно	старший воспитатель		
5.2. Доля получателя образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - 98,4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ и специалистов.</li> </ul>	I-ое полугодие 2020 года	старший воспитатель		

5.3. Доля получателя образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации – 98,4%	• Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.	III – квартал 2020 года			
---	--	----------------------------	--	--	--